

# sat access

Consigli e suggerimenti  
per installare la scheda Sat Access



**SRG SSR**

**RSI RTR RTS SRF SWI**



viaccess-orca

Il vostro ricevitore o modulo  
è certificato Viaccess-Orca?

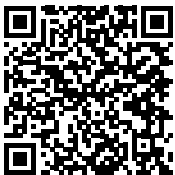


viaccess-orca

La SSR diffonde le proprie reti radiofoniche e televisive in tutta Europa sul sistema satellitare Eutelsat Hot Bird. La scheda Sat Access decodifica il segnale televisivo criptato per motivi di diritti d'autore. SRF info e tutte le reti radiofoniche possono essere ricevute in chiaro.

## **Il vostro ricevitore o modulo è certificato Viaccess-Orca?**

Solo i ricevitori e i moduli CA certificati Viaccess-Orca sono adatti alla decodifica delle reti televisive della SSR. La tecnologia di decodifica è garantita dalla società Viaccess-Orca. La lista completa dei moduli CA certificati è disponibile su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) oppure tramite codice QR sottostante.



[www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)

# Come inserire la scheda Sat Access nell'apparecchio di ricezione

1

→ Sintonizzarsi su una rete televisiva criptata della SSR (ad es. RSI LA 1).



## Impostazioni



### Satellite

### Eutelsat Hot Bird 13° E

Posizione	13° est
ID flusso di trasporto	12300
Transponder	123
ID network	318
Frequenza	10,971 GHz
Velocità di segnalazione	29'700 Msym/s
FEC/modulazione	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarizzazione	Orizzontale
Modalità pilota	Attivo (si)

## 2

**Variante con ricevitore e modulo**

→ Inserire il modulo nel ricevitore.



→ Attendere il messaggio sullo schermo.



→ Inserire la scheda nel modulo.



## Variante con TV e modulo



→ Inserire il modulo nel televisore.



→ Attendere il messaggio sullo schermo.



→ Inserire la scheda nel modulo.



## Variante con ricevitore senza modulo



→ Inserire la scheda nel ricevitore.

### Attenzione!

A seconda del modello di ricevitore, la scheda va inserita con il chip rivolto verso l'alto o verso il basso. Per maggiori informazioni consultare le istruzioni per l'uso dell'apparecchio di ricezione.



## 3

- Attendere l'attivazione senza cambiare la rete televisiva.
- Siate pazienti, l'attivazione può richiedere fino a 30 minuti.

## 4

- La rete televisiva selezionata viene visualizzata.
- Fatto! La scheda Sat Access è nuovamente pronta per la ricezione.

# Reti



Rete	Lingua
	Tedesco
	Tedesco
	Tedesco
	Francese
	Francese
	Italiano
	Italiano



Tutte le reti radiofoniche della SSR possono essere ricevute in chiaro dal transponder 123 via satellite.

# Lista di controllo in caso di malfunzionamento



## Sullo schermo nero appare il messaggio «canale codificato» («no rights»)

Per una ricezione ottimale delle reti televisive della SSR, raccomandiamo di utilizzare soltanto moduli certificati Viaccess-Orca.

L'elenco completo dei moduli certificati è disponibile su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) oppure tramite il codice QR qui accanto.



Per motivi di sicurezza, la codifica viene cambiata regolarmente. Se la scheda Sat Access non è stata utilizzata per un periodo prolungato, è necessario aggiornare i diritti.

Ecco come aggiornare i diritti della scheda Sat Access:

1. Spegnerne l'apparecchio e staccare la spina.
2. Estrarre la scheda Sat Access e il modulo.
3. Attendere circa 30 secondi, quindi reinserire la spina e accendere l'apparecchio.
4. Sintonizzarsi su una delle reti televisive criptate della SSR (ad es. RSI LA 1).
5. Inserire il modulo e attendere il messaggio.
6. Inserire la scheda Sat Access.
7. Attendere fino a **30 minuti** senza cambiare la rete televisiva.





## **Sullo schermo nero appare il messaggio «nessun segnale» («no signal»)**

È possibile che l'antenna parabolica non sia posizionata bene oppure che il ricevitore satellitare o il televisore non siano compatibili con il DVB-S2 e il HEVC/H.265. Verificare se vengono captati i programmi in chiaro su SRF info. In caso contrario, il problema è dovuto all'impianto e possono essere esclusi eventuali errori di codifica.

### **Verificare:**

- i dati d'impostazione sul ricevitore o sul televisore (i nostri dati d'impostazione sono riportati a pagina 3);
- i collegamenti tra il ricevitore digitale e l'antenna parabolica;
- eventuali cavi danneggiati;
- l'orientamento dell'antenna parabolica.

Se il messaggio di errore persiste, si consiglia di fare controllare l'impianto satellitare da un rivenditore specializzato.



### **L'immagine è distorta**

- Verificare che l'antenna parabolica non sia sporca o innevata. Anche le condizioni metereologiche possono causare delle interferenze.



### **Sullo schermo nero appare il messaggio «errore di scheda» («no card inserted»)**

- Controllare la posizione del chip sulla scheda Sat Access: a seconda del ricevitore, la scheda Sat Access deve essere inserita con il chip rivolto verso l'alto o verso il basso. Per maggiori informazioni consultare il libretto delle istruzioni dell'apparecchio di ricezione.



### **Viene richiesto un codice di sicurezza o una password**

- Il ricevitore potrebbe richiedere un codice o una password. Per maggiori informazioni consultare il libretto delle istruzioni dell'apparecchio di ricezione o contattare un rivenditore specializzato. Le password più comuni sono 0000 o 1234.



## La scheda Sat-Access è guasta o danneggiata

Contattare il centro clientela SSR:

Hot line dalla Svizzera: 0848 868 969

Hot line dalla Svizzera: +41 58 134 30 30

E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)



Modulo di contatto

La garanzia non si applica in caso di danni derivanti da utilizzo scorretto o inappropriato della scheda.



## La scheda Sat Access è stata smarrita o rubata

Bloccare immediatamente la scheda Sat Access:

Hot line dalla Svizzera: 0848 868 969

Hot line dall'estero: +41 58 134 30 30

E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)



Modulo di contatto

L'utilizzo della scheda Sat Access è riservato a chi risiede in Svizzera ed ai cittadini svizzeri residenti all'estero. Si applicano le Condizioni contrattuali generali Sat Access.

Qualsiasi violazione è perseguibile penalmente. Se non desiderate più ricevere le reti della SSR via satellite, inviate la scheda Sat Access insieme a una lettera di disdetta a:

SRG SSR, Sat Access, Postfach 2015, CH-8052 Zürich.

# sat access

Ricezione stratosferica.

SRG SSR  
sat access  
Postfach 2015  
CH-8052 Zürich

Hot line dalla Svizzera: 0848 868 969  
Hot line dall'estero: +41 58 134 30 30  
E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)  
Web: [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)