

Technischer Infoletter SRG SSR - Spezialausgabe März 2020



Hier finden Sie Informationen der SRG an Importeure, Radio- und TV-Händler, Weiterverbreiter und technische Dienstleister.
Alle Informationen zur Verbreitung und zum Empfang der Programme der SRG finden Sie unter www.broadcast.ch.



Anfragen zum Empfang haben Vorrang

Im Zuge der Corona-Pandemie
priorisiert das Kundencenter Sat
Access Anfragen zu Empfangs-
problemen.

Im Zusammenhang mit den Programmanpassungen, welche die SRG laufend vornimmt (mehr Sendungen für Kinder/Jugendliche und ältere Menschen, vertiefende Informationen über den Verlauf der Pandemie), hat der stabile Zugang zu den SRG-Programmen erste Priorität. Deshalb haben momentan Anfragen Vorrang, die den Empfang von Radio- oder Fernsehprogrammen betreffen – ob per Satellit, Internet, DAB+ oder UKW.

Service für Sat-Access-Karten online verfügbar

Anliegen und Fragen zu Sat-Access-Karten lösen Sie bitte wenn immer möglich online. Kartenbestellungen, -erneuerungen, -registrierungen oder Statusabfragen können Sie [online über unsere Website www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) erledigen. Auch für weitere Fragen zur Sat-Access-Karte bietet unsere Website [hilfreiche Tipps](#).

Betriebszeiten bleiben unverändert

Die Öffnungszeiten des Kundencenters bleiben vorerst unverändert von Montag bis Freitag jeweils 8.30 bis 18.30 durchgehend (siehe unten).

Wir danken für Ihr Verständnis und bitten um Geduld bei allfälligen Wartezeiten.

Bleiben Sie à jour mit der dynamischen technischen Entwicklung – Besuchen Sie uns regelmässig auf unserer Homepage www.broadcast.ch, um die aktuellsten Informationen zu erhalten.

Kundencenter Sat Access

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8.30-18.30 Uhr durchgehend

Hotline: 0848 868 969

Mail: sataccess@broadcast.ch

Die Beratung durch unser Kundencenter Sat Access ist kostenlos.

Bei Anruf aus Ihrem Festnetz oder aus Ihrem Mobilnetz können Gebühren Ihres Netzanbieters entstehen.

Der Kontakt via E-Mail (siehe oben) oder via Kontaktformular ([Kontaktformular](#)) ist kostenlos.

Impressum

Herausgeberin SRG SSR Generaldirektion
Fachkommunikation Operationen
Postfach
8052 Zürich

Übersetzung: Sprachdienst SRG

Disclaimer

Die SRG ist bestrebt, Sie bestmöglich zu informieren. Sie gibt keine Gewähr dafür, dass die Informationen vollständig und stets aktuell sind. Aus den Angaben lassen sich keine Rechte ableiten. Eine Weiterverwendung der hier wiedergegebenen Inhalte ist nur für den privaten Gebrauch gestattet. Die Nutzung von Inhalten über den Kreis eng verbundener Personen hinaus oder zu gewerblichen Zwecken bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der SRG.

Datenschutz

[Datenschutzerklärung](#)

Wenn Sie in Zukunft keine Newsletter mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

RSI RTR RTS SRF SWI