

Technischer Infoletter SRG SSR - Ausgabe April 2020



Hier finden Sie Informationen der SRG an Importeure, Radio- und TV-Händler, Weiterverbreiter und technische Dienstleister.
Alle Informationen zur Verbreitung und zum Empfang der Programme der SRG finden Sie unter www.broadcast.ch.



Eine Hauptnummer und angepasste Öffnungszeiten

Das Kundencenter Sat Access hat neu eine Hauptnummer und passt seine Öffnungszeiten leicht an.

Neu können Kundinnen und Kunden bei Empfangsproblemen immer die gleiche Telefonnummer wählen – egal, welcher Empfangsweg betroffen ist (Satellit, DAB+, UKW oder andere Empfangsarten).

Diese Hauptnummer lautet: 0848 868 969

Per E-Mail weiterhin mehrere Kanäle

Die spezifischen E-Mail-Adressen zu DAB+ ([dabplus\(at\)srgssr.ch](mailto:dabplus(at)srgssr.ch)) und allen Empfangsarten neben Satellit ([helpdesk\(at\)broadcast.ch](mailto:helpdesk(at)broadcast.ch)) bleiben bestehen. Unter www.broadcast.ch finden Sie zudem Antworten auf diverse Empfangsfragen.

Öffnungszeiten leicht angepasst

Das Kundencenter Sat Access ändert seine Öffnungszeiten. Unsere Kundenberaterinnen und -berater sind ab dem 4. Mai 2020 zu folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Mo - Fr 8.30 - 17.30 Uhr durchgehend (vorher bis 18.30 Uhr)

Alles im Überblick [finden Sie hier](#).

Endausbau DAB+-Netze der SRG

Die SRG arbeitet stetig an der Optimierung ihrer DAB+-Netze. In der Deutschschweiz ist das Netz seit Ende 2019 fertig ausgebaut.



Zurzeit liegt der Fokus auf der italienisch- und der französischsprachigen Schweiz. Die SRG hat dort zahlreiche neue Sendeantennen in Betrieb genommen oder bestehende erweitert. Die genauen Standorte kommunizieren wir laufend unter [«News» auf unserer Website](#).

In allen Nationalstrassentunnel ab 300 Metern Länge ist DAB+ verfügbar

Eine Liste inklusive Suchfunktion mit allen Nationalstrassen-Tunnel, die mit DAB+ ausgerüstet sind, finden Sie auf www.broadcast.ch.

Sie wollen wissen, welche Radioprogramme in Ihrer Region gesendet werden? Eine interaktive Karte mit den DAB+-Sendestandorten [finden Sie hier](#).

Bleiben Sie à jour mit der dynamischen technischen Entwicklung – Besuchen Sie uns regelmässig auf unserer Homepage www.broadcast.ch, um die aktuellsten Informationen zu erhalten.

Kundencenter Sat Access

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 17.30 Uhr durchgehend

Hotline: 0848 868 969

Mail: sataccess@broadcast.ch

Die Beratung durch unser Kundencenter Sat Access ist kostenlos.

Bei Anruf aus Ihrem Festnetz oder aus Ihrem Mobilnetz können Gebühren Ihres Netzanbieters entstehen.

Der Kontakt via E-Mail (siehe oben) oder via Kontaktformular ([Kontaktformular](#)) ist kostenlos.

Impressum

Herausgeberin SRG SSR Generaldirektion
Fachkommunikation Operationen
Postfach
8052 Zürich

Übersetzung: Sprachdienst SRG

Disclaimer

Die SRG ist bestrebt, Sie bestmöglich zu informieren. Sie gibt keine Gewähr dafür, dass die Informationen vollständig und stets aktuell sind. Aus den Angaben lassen sich keine Rechte ableiten. Eine Weiterverwendung der hier wiedergegebenen Inhalte ist nur für den privaten Gebrauch gestattet. Die Nutzung von Inhalten über den Kreis eng verbundener Personen hinaus oder zu gewerblichen Zwecken bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der SRG.

Datenschutz

[Datenschutzerklärung](#)

Wenn Sie in Zukunft keine Newsletter mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).