

## Infoletter tecnica della SRG SSR - Edizione speciale marzo 2020



Informazione nazionale della SSR a importatori, rivenditori radio/TV, diffusori e altri prestatori di servizi tecnici.

Tutte le informazioni sulla diffusione e sulla ricezione delle reti SSR si trovano su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).



### Priorità a domande sulla ricezione

In questo periodo di pandemia di coronavirus, il Centro clientela Sat Access si concentra sui problemi di ricezione.

In relazione ai costanti adattamenti dell'offerta radiotelevisiva di servizio pubblico (più programmi per bambini/giovani e persone anziane, approfondimenti sull'evoluzione della pandemia), l'accesso stabile alle reti SSR ha la priorità assoluta. Pertanto, le domande che riguardano la ricezione di reti radiofoniche o televisive – via [satellite](#), Internet, [DAB+](#) oppure [OUC](#) – hanno al momento la precedenza.

#### Servizi relativi alle schede Sat Access disponibili online

Per domande o richieste sulle schede Sat Access, vi raccomandiamo di utilizzare ogniqualvolta possibile il nostro sito web. Ordinazioni, registrazioni, rinnovi oppure consultazioni sullo stato delle schede Sat Access possono essere effettuati online [sul sito www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch). Il nostro sito offre anche [consigli e suggerimenti](#) su vari temi riguardanti le schede Sat Access.

#### Orari di apertura invariati

Gli orari di apertura del Centro clientela rimangono per il momento invariati: dal lunedì al venerdì, orario continuato dalle 8.30 alle 18.30 (v. sotto).

Vi ringraziamo per la comprensione e per la pazienza in caso di eventuali tempi di attesa.

---

Tenetevi aggiornati sulle dinamiche dello sviluppo tecnologico: visitate regolarmente il nostro sito [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) per conoscere tutte le ultime novità.

**Centro clientela Sat Access**

**Orari di servizio: LU - VE 8.30 – 18.30 (orario continuato)**

Hotline: 0848 868 969

E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)

La consulenza offerta dal centro clientela Sat Access è gratuita.

Alle chiamate da telefono fisso o mobile possono applicarsi costi specifici degli operatori di rete.

Il contatto tramite e-mail (v. sopra) o modulo di contatto ([modulo di contatto](#)) è gratuito.

Impressum

A cura di  
SRG SSR  
Direzione generale  
Comunicazione specialistica Operazioni  
Casella postale  
8052 Zurigo

Traduzione: Servizio linguistico SSR

Disclaimer

La SSR punta ad amministrare costantemente [broadcast.ch](http://broadcast.ch). Non garantisce tuttavia che le informazioni presenti siano sempre complete e aggiornate. Declina inoltre ogni responsabilità per quanto riguarda il loro utilizzo. È possibile scaricare o stampare singole pagine o documenti solo per uso privato. La condivisione dei contenuti con terzi o il loro utilizzo per scopi commerciali deve avvenire previa autorizzazione scritta della SSR.

**Protezione dei dati**

[Dichiarazione sulla protezione dei dati](#)

Se non desideri più ricevere questa newsletter, clicca [qui](#).

**RSI RTR RTS SRF SWI**